



**SPARTA**  
CORPORATE SOLUTIONS



Política de  
**PRIVACIDADE**  
**AO CLIENTE**

# Sumário

---

<b>Nossas diretrizes .....</b>	<b>03</b>
<b>1. Introdução .....</b>	<b>04</b>
<b>2. Informações e Dados Pessoais que tratamos .....</b>	<b>05</b>
2.1 Dados Pessoais .....	05
2.2 Tecnologias empregadas .....	06
<b>3. Como compartilhamos dados e informações .....</b>	<b>07</b>
<b>4. Sobre segurança .....</b>	<b>07</b>
<b>5. Como armazenamos seus dados pessoais e o registro de atividades .....</b>	<b>08</b>
<b>6. Quais são os seus direitos e como exercê-los .....</b>	<b>09</b>
<b>7. Informações sobre essa política .....</b>	<b>09</b>
<b>8. Glossário .....</b>	<b>10</b>
<b>Canal de Ética .....</b>	<b>11</b>

## Nossas diretrizes

---



### **NOSSA MISSÃO**

*Oferecer aos nossos clientes um atendimento de qualidade através de soluções humanitárias, com gerenciamento de riscos integrado.*

### **NOSSA VISÃO**

*Satisfazer as necessidades de nossos clientes, crescendo de forma responsável, sustentável e humana, e assim, se tornar referência mundial no segmento de consultoria, gestão de segurança e serviços.*



### **NOSSOS VALORES**

*Profissionalismo, ética, responsabilidade e confidencialidade são nossos valores fundamentais.*

# 1. Introdução

---

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem por finalidade demonstrar o compromisso da Sparta Corporate Solutions com a sua privacidade.

Somos A. ARAÚJO COSTA & CIA LTDA. (SPARTA CORPORATE SOLUTIONS), inscrita no CNPJ 21.721.075/0001-31, com Inscrição Estadual nº 12.456.001-6, instalada na Av. Daniel de La Touche, nº 987, Condomínio Residencial da Ilha, Sala 1013, Torre B, CEP: 65.061-021, São Luis/MA e com Filial na cidade de Belém/PA, inscrita no CNPJ 21.721.075/0002-12, situada na Avenida Gentil Bittencourt, nº 563, Térreo, Loja 1, Batista Campos, CEP: 66.035-340.

Segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), quando seus dados nos for disponibilizado, na maior parte do tempo seremos o controlador de suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos “Sparta”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a Sparta Corporate Solutions, todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente, fornecedores e prestadores de serviços.

Nenhuma informação ou Dado Pessoal é vendido, locado, divulgado publicamente ou compartilhado com outras organizações ou locais da Internet ou com outras empresas que não fazem parte das nossas operações operacionais e administrativas.

Por isso, essa Política estabelece as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do site <https://www.spartasolutions.com.br> de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a você e ao mercado em geral.

Como condição para navegar em nosso Website, você declara que fez a leitura completa e atenta da versão mais atual desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados Pessoais aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso de nosso Website.

## NOTA ESPECIAL PARA OS RESPONSÁVEIS DE MENORES DE IDADE

O Website é destinado para o uso de fornecedores, parceiros, interessados, profissionais de qualquer segmento e consumidores adultos, e não é destinado ou tem a intenção em atrair crianças e adolescente. Nós não coletamos propositalmente Dados Pessoais de menores de 18 anos.

## 2. Informações e Dados Pessoas que tratamos

### 2.1 Dados Pessoais

A maior parte do nosso Website é disponibilizado sem a necessidade de se coletar Dado Pessoal dos visitantes. Coletamos Dados Pessoais, tal como o nome, e-mail, telefone, cidade, estado etc., apenas quando você os envia voluntariamente por meio da página <https://www.spartasolutions.com.br/contato>. Nós não coletamos propositalmente Dados Pessoais Sensíveis.

- 1. Coletamos os Dados Pessoais que você insere em nosso Website com as seguintes finalidades: Identificar e autenticar você para fins de responder suas dúvidas, comentários e sugestões e atender sua solicitação;*
- 2. Cumprir as obrigações decorrentes a prestação dos nossos serviços;*
- 3. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;*
- 4. Ampliar nosso relacionamento e te manter informado sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você.*

Podemos divulgar, eventualmente, em nossos meios de comunicação ou internamente, mensagens que recebemos de nossos visitantes, sem identificá-los, tais como opiniões, sugestões etc. sobre nossos serviços e nossa empresa, sem necessidade de qualquer autorização prévia.

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados Pessoais que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Da mesma forma, nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nosso Website para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados e Dados Pessoais é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

## **2.2 Tecnologias empregadas**

O Website utiliza cookies para enviar informações para o seu computador enquanto você está visualizando o Website. Cookies são exclusivos do seu computador e permitem que o servidor da web reenvie informações para facilitar e tornar a visita ao Website mais conveniente. Cookies permitem que se economize tempo quando você retornar ao nosso Website e não podem ser usados para rodar programas ou mandar vírus para o seu computador.

Utilizamos cookies para obter informações não pessoais dos visitantes online, como o tipo de browser, sistema operacional e provedor do serviço de Internet e nos permite saber o número total de visitantes em nosso Website. Você pode desabilitar as características do cookie do seu computador ou mandar um alerta quando os cookies estiverem sendo enviados utilizando as preferências no seu browser.

Se você escolher desabilitar cookies, no entanto, não teremos condições técnicas para fornecer algumas vantagens ou benefícios disponíveis em nosso Website.

As tecnologias supracitadas são utilizadas com as seguintes finalidades:

1. *Identificar e autenticar você*
2. *Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014*
3. *Identificar sobre as áreas do Website de maior interesse aos visitantes.*

Nós não utilizamos nenhum tipo de processamento de dados feitos por técnicas de inteligência artificial que impacte você.

### 3. Como compartilhamos dados e informações

---

Os Dados coletados, pessoais ou não, e as atividades registradas podem ser compartilhadas:

1. *Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e*
2.
3. *De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.*

### 4. Sobre segurança

---

Temos um rigoroso procedimento de segurança para armazenar com segurança as informações e prevenir acessos não autorizados.

Nós protegemos todas as informações em nossa central de dados e seguimos um criterioso padrão de segurança.

Nosso sistema de controle de proteção de privacidade foi desenvolvido para assegurar que as informações estejam sempre seguras e protegidas.

Apenas funcionários autorizados pela Sparta Corporate Solutions podem ter acesso a essas informações e esse acesso é limitado conforme a necessidade.

Entretanto, a transmissão da informação na internet sempre apresenta algum risco. Por exemplo, um terceiro desautorizado pode interceptar uma transmissão, ou pode encontrar meios que invadam nossas medidas de segurança ou diretamente o equipamento do visitante do nosso Website, sem que caiba qualquer responsabilização em face da Sparta Corporate Solutions.

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Os serviços de manutenção e gerenciamento do Website são efetuados por empresa contratada para este fim (terceiros). Nesses casos, esses terceiros podem ter o acesso à sua informação pessoal. Os terceiros seguem os nossos padrões de privacidade e utilizam essas informações apenas para cumprir suas responsabilidades conosco. Esta cláusula não libera a Sparta Corporate Solutions das responsabilidades sob o conteúdo do Website.

Quando você utilizar nosso Website, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados. Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso Website, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.

Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, tais empresas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

## **5. Como armazenamos seus dados pessoais e o registro de atividades**

---

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período em que durar a relação entre você e a Sparta Corporate Solutions e enquanto não houver pedido de exclusão dos Dados Pessoais ou revogação de consentimento.

Para fins de auditoria, segurança e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.



## 6. Quais são os seus direitos e como exercê-los

---

Por meio do e-mail [encarregado@spartasolutions.com.br](mailto:encarregado@spartasolutions.com.br), você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

Você poderá também:

1. *Requerer a limitação do uso de seus Dados Pessoais;*
2. *Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou*
3. *Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós.*

Se você retirar seu consentimento, nosso website ou os alguns serviços poderão ficar indisponíveis para você ou limitados.

Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a Anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

## 7. Informações sobre essa política

---

Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

Ocorrendo atualizações nesta Política e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

## 8. Glossário

---

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- a) **Dados:** *Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do nosso Website*
- b) **Dados Pessoais:** *Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.*
- c) **Anonimização:** *Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo*
- d) **Dados Pessoais Sensíveis:** *dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural*
- e) **Encarregado:** *Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)*
- f) **Website:** *Designa o domínio <https://www.spartasolutions.com.br/> e seus subdomínios*
- g) **Cookies:** *Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil*
- h) **IP:** *Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet*
- i) **Tratamento:** *Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.*

Contem conosco para mantê-los informados!

Última atualização em setembro/2021.

## Canal de Ética

---

Nossa empresa está sempre preocupada em manter o ambiente de trabalho íntegro e livre de irregularidades. Por isso, disponibilizamos para você e para os nossos parceiros de negócios um canal de comunicação.

Ao utilizá-lo, você poderá fazer relatos de qualquer natureza, referentes a fatos que não estejam de acordo com o Código de Conduta, as leis ou com os nossos valores.

**Fique tranquilo:** a Contrato Seguro é uma empresa independente e totalmente imparcial. Assim, garante o sigilo e a confidencialidade de seus relatos.



**LIGUE**  
**0800 900 9040**

---

**ACESSE**  
[contatoseguro.com.br/spartacorporatesolutionsr](http://contatoseguro.com.br/spartacorporatesolutionsr)

**100% SIGILOSOS**  
**24h por dia**

- Ligue a qualquer hora (24h x 7d)
- Via site, digite o nome da empresa
- Garantia de anonimato





**Siga as nossas redes sociais, fique por dentro do que acontece na Sparta e não esqueça de compartilhar.**



@spartasolutions



@spartacorporatesolutions



@spartacorporate



**SCANEIE O QR CODE E ACESSE**

**[www.spartasolutions.com.br](http://www.spartasolutions.com.br)**

**PA: +55 (91) 3349-8246 | MA: +55 (98) 99972-0501**

**SP: +55 (11) 96855-2744**